Katowice, 7 października 2021 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 01/10/DOS/2021**

**na kompleksową dostawę i wdrożenie systemów informatycznych -
Platformy Językowej i Systemu Bibliotecznego w ramach projektu
pn. „Edukacja bez wykluczenia”**

Zamówienie publiczne jest współfinansowane w ramach projektu „Edukacja bez wykluczenia”
nr POWR.03.05.00-00-A082/20.

Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego i budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa: III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i Rozwoju, Numer i nazwa Działania: 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych.

1. **TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Do 15 listopada 2021 r., godz. 12.00.

**Oferty złożone po wskazanym terminie i godzinie nie będą podlegały rozpatrzeniu.**

1. **NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Wyższa Szkoła Techniczna w Katowicach

ul. Rolna 43

40-555 Katowice

NIP: 6342513160, REGON: 278168801

Strona internetowa: [www.wst.pl](http://www.wst.pl)

1. **OSOBA DO KONTAKTU PO STRONIE ZAMAWIAJĄCEGO**

Oliwia Piecuch

Specjalista ds. realizacji projektów

e-mail: power@wst.com.pl

tel. 32 60 72 415

Strona internetowa: [www.wst.pl](http://www.wst.pl)

1. **KORESPONDENCJA W POSTĘPOWANIU**

Korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywa drogą pisemną za pośrednictwem:

1. poczty tradycyjnej - wszelkie dokumenty, wnioski oraz pytania należy kierować na adres: Wyższa Szkoła Techniczna w Katowicach, ul. Rolna 43, 40-555 Katowice, z dopiskiem na kopercie: „Dot. zapytania nr 01/10/DOS/2021 – Systemy informatyczne w projekcie DOS”;
2. poczty elektronicznej - wszelkie dokumenty, wnioski oraz pytania należy kierować na adres mailowy: power@wst.com.pl, z dopiskiem w tytule wiadomości:
„Dot. zapytania nr 01/10/DOS/2021 – Systemy informatyczne w projekcie DOS”;
3. Bazy Konkurencyjności.
4. **TRYB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Do udzielenia przedmiotowego zamówienia nie stosuje się ustawy Prawo Zamówień Publicznych, postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”.

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie Systemu Informatycznego (dalej System), w szczególności:

1. udzielenie licencji dostępowych do Systemu,
2. wdrożenie Systemu,
3. organizacja i realizacja szkoleń z zakresu użytkowania Systemu.

Funkcjonalność Systemu, stanowiącego przedmiot zamówienia, obejmuje moduły:

1. System Biblioteczny,
2. Platforma językowa.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

**Przedmiot zamówienia według klasyfikacji Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**

48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72000000-5 – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72211000-7 – Usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkownika

79632000-3 – Szkolenie pracowników

80000000-4 – Usługi edukacyjne i szkoleniowe

Zamówienie będzie realizowane w okresie od daty podpisania umowy do dnia 30.09.2023 roku.

Harmonogram ramowy:

1. Udostępnienie pilotażowej wersji Systemu w chmurze – do 30 dni od dnia podpisania umowy.
2. Udzielenie licencji do poszczególnych modułów Systemu – do 30 dni od dnia podpisania umowy.
3. Udostępnienie biblioteki materiałów dydaktycznych – do 180 dni od dnia podpisania umowy.
4. Uruchomienie produkcyjne modułów Systemu – do 240 dni od dnia podpisania umowy.

Szczegółowy harmonogram zostanie ustalony przez Strony po podpisaniu umowy.

1. **WARUNKI OGÓLNE ZAPYTANIA OFERTOWEGO**
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
3. Zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zapytanie ofertowe nie jest procedowane na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert przez Wykonawców działających w ramach konsorcjum.
7. Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
8. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONAWCÓW**
	* + 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
9. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
10. posiadania odpowiedniej wiedzy i doświadczenia tj.: w okresie ostatnich **trzech lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie:
	1. **wykonali należycie dwie usługi** obejmujące dostarczenie i wdrożenie systemu informatycznego będącego przedmiotem niniejszego postępowania, przy czym wartość usługi w części dotyczącej dostarczenia oprogramowania (z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania systemowego) była nie mniejsza niż 1 000 000,00 zł brutto każda, w tym co najmniej jedna usługa była zrealizowana dla uczelni wyższej;
	2. **wykonali należycie trzy usługi** obejmujące udostępnienie systemu informatycznego dla uczelni wyższej w oparciu o centrum przetwarzania danych/chmurę publiczną zapewnioną przez Wykonawcę, o wartości każdej z usług nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł brutto każda.
11. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem kadrowym, przez co należy rozumieć, że dysponuje w składzie zespołu projektowego, wyznaczonego do realizacji niniejszego zamówienia co najmniej:
	1. **Zarządzającym usługą**, który będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającym:
		* co najmniej trzyletnie doświadczenie w zakresie kierowania projektami informatycznymi;
		* ukończone studia wyższe;
		* doświadczenie w kierowaniu co najmniej dwoma projektami, przy czym każdy projekt:
* obejmował dostarczenie i wdrożenie systemu informatycznego będącego przedmiotem niniejszego postępowania o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto;
* obejmował udostępnienie oferowanego systemu informatycznego w oparciu o centrum przetwarzania danych/chmurę publiczną zapewnioną przez Wykonawcę;
	+ - certyfikat potwierdzający znajomość rozwiązania, które dotyczy projektu/ów obejmujących wdrożenie oferowanego systemu na poziomie co najmniej podstawowym wydany przez producenta dostarczanego oprogramowania;
		- biegłą znajomość języka polskiego w stopniu umożliwiającym swobodne porozumiewanie się w mowie i piśmie.
	1. **Zespołem wdrażającym w składzie:**
		+ co najmniej dwie osoby pełniące rolę wdrożeniowca, posiadające:
* doświadczenie w minimum dwóch projektach w roli wdrożeniowca, przy czym każdy projekt:
	+ - * + obejmował dostarczenie i wdrożenie systemu informatycznego będącego przedmiotem niniejszego postępowania dla uczelni wyższych o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto;
				+ obejmował udostępnienie oferowanego systemu informatycznego w oparciu o centrum przetwarzania danych/chmurę publiczną zapewnioną przez Wykonawcę;
* certyfikat potwierdzający znajomość rozwiązania, które dotyczy projektu/ów obejmujących wdrożenie oferowanego systemu na poziomie eksperckim wydany przez producenta dostarczanego oprogramowania;
* biegłą znajomość języka polskiego w stopniu umożliwiającym swobodne porozumiewanie się w mowie i piśmie.
	+ - 1. W przypadku, w którym Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji innego podmiotu zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie miał rzeczywisty dostęp do zasobów tych podmiotów w zakresie niezbędnym do należytego wykonania zamówienia, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Z treści zobowiązania innego podmiotu (lub innego dokumentu) powinien wynikać:
1. zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu,
2. sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
3. zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.
	* + 1. W przypadku złożenia przez Wykonawców dokumentów zawierających dane w innych walutach niż polska (PLN), wartości wyrażone w innych walutach zostaną przeliczone przez Zamawiającego wg odpowiednio Tabeli A lub Tabeli B kursów średnich walut obcych Narodowego Banku Polskiego aktualnej na dzień publikacji niniejszego Zapytania.
			2. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawców warunków określonych w Zapytaniu ofertowym na podstawie oświadczeń i dokumentów określonych w Rozdziale X.
4. **KRYTERIA OCENY OFERT**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kryterium** | **Maksymalna liczba punktów (waga)** |
|  | Cena brutto | 40 |
|  | Poziom gotowości systemu | 40 |
|  | Termin udostępnienia pilotażowej wersji systemu | 10 |
|  | Termin udostępnienia biblioteki materiałów dydaktycznych | 10 |

1. W ramach kryterium **„Cena brutto”** oferta może otrzymać do 40 pkt. Najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę, a każda następna według poniższego wzoru:

„Cena oferty z najniższą ceną”

„Liczba punktów oferty ocenianej” = ------------------------------------------------- x 40 pkt.

 „Cena oferty ocenianej”

1. W kryterium **„Poziom gotowości systemu”** Zamawiający będzie przyznawał punkty w następujący sposób:
	1. 40 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie od 167 do 204,
	2. 20 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie od 141 do 166,
	3. 0 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie od 125 do 140.

Oferty spełniające poniżej 125 gotowych funkcjonalności na dzień składania oferty będą podlegać odrzuceniu.

Weryfikacja poziomu gotowości systemu realizowana będzie zgodnie z pkt. 5 – Zasady weryfikacji zadeklarowanych funkcjonalności oraz Załącznikiem nr 6.

1. W kryterium **„Termin udostępnienia pilotażowej wersji systemu”** Zamawiający będzie przyznawał dodatkowe punkty za termin udostępnienia pilotażowej wersji systemu realizującej funkcjonalności zadeklarowane w ofercie jako gotowe, zgodnie z Załącznikiem 6.
2. Najwyższą liczbę punktów (10 pkt.) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje udostępnienie pilotażowej wersji systemu w terminie do 14 dni włącznie od daty podpisania umowy.
3. 0 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który udostępni pilotażową wersję systemu w terminie: od 15 dni od daty podpisania umowy do 30 dni włącznie od daty podpisania umowy.
4. W kryterium **„Termin udostępnienia biblioteki materiałów dydaktycznych”** Zamawiający będzie przyznawał dodatkowe punkty za termin udostępnienia biblioteki materiałów dydaktycznych podstawowych opisanych w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.
5. Najwyższą liczbę punktów (10 pkt.) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje udostępnienie biblioteki w terminie do 60 dni włącznie od daty udostępnienia pilotażowej wersji systemu.
6. 5 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który udostępni bibliotekę materiałów dydaktycznych w terminie: powyżej 61 dni od daty udostępnienia pilotażowej wersji systemu.
7. 0 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który udostępni bibliotekę materiałów dydaktycznych w terminie: powyżej 121 dni od daty udostępnienia pilotażowej wersji systemu.
8. Zasady weryfikacji zaproponowanych funkcjonalności:
9. Wykonawca w Tabeli w kolumnie: „Czy system spełnia wymaganie? Tak / Nie” w Załączniku nr 6 do Zapytania wskazuje, które funkcjonalności oferowanego systemu spełniają wymagania Zamawiającego na dzień składania oferty.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji wszystkich funkcjonalności, które zostały zadeklarowane jako gotowe – spełniające wymagania Zamawiającego, na dzień składania oferty. W przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o weryfikacji zadeklarowanych funkcjonalności, Zamawiający dokona weryfikacji funkcjonalności oznaczonej jako „S” w załączniku nr 6 na podstawie próbki i scenariuszy załączonych do oferty. Dla pozostałych funkcjonalności zadeklarowanych jako gotowe na dzień składania ofert w załączniku nr 6 Zamawiający przewiduje weryfikację w oparciu o prezentację przeprowadzoną przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego.
11. Wykonawcy zostaną zawiadomieni w terminie 48 godzin przed datą prezentacji. Wykonawca przeprowadzi prezentację w oparciu o próbkę udostępnioną Zamawiającemu wraz z ofertą. Oferta Wykonawcy, który nie stawi się na prezentację lub prezentowany system nie będzie spełniał zadeklarowanych wymagań, będzie podlegała odrzuceniu.

Zamawiający zastrzega, że przeprowadzenie prezentacji jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego.

1. W przypadku niezgodności oferowanych gotowych funkcjonalności z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Załączniku nr 6 - oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.
2. W każdym z kryteriów ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów.
4. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w niniejszym zapytaniu, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.
5. Jeżeli wybór najkorzystniejszej oferty nie będzie możliwy z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert uzyskają taka samą wartość punktową, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.
6. W przypadku, gdy wykonawcy złożyli oferty, które uzyskały taką samą liczbę punktów oraz w których Wykonawcy wykazali taką samą cenę brutto za realizację zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo skierowania dodatkowego zapytania dogrywkowego.
7. W przypadku, gdy wyłoniony Wykonawca odstąpi od podpisania umowy, Zamawiający podpisze umowę z kolejnym Wykonawcą, którego oferta uzyskała największą liczbę punktów.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania do uzupełnienia dokumentów i/lub wyjaśnień treści złożonej oferty, tylko Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona.
9. Jeżeli cena oferty, w tym również ceny jednostkowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi to wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość cen określonych w ofercie.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dalszego nierozpatrywania oferty w szczególności w przypadku, gdy nie będzie odpowiedzi na wezwanie.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo ustalenia i doprecyzowania warunków realizacji zamówienia w celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
13. W przypadku złożenia oferty, której treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego (zaoferowana usługa/dostawa jest niezgodna z opisem przedmiotu zamówienia), Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia tej oferty bez dalszego jej rozpatrywania.
14. **ZAWARTOŚĆ OFERTY**
15. Oferta powinna zostać przygotowana zgodnie z wymogami zawartymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym, w języku polskim i w formie pisemnej. W przypadku Wykonawców zagranicznych - oferty sporządzone w języku Wykonawcy muszą zawierać polskie tłumaczenie.
16. Ofertę należy wypełnić na Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do zapytania i opatrzyć podpisem osoby upoważnionej/podpisami osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy.
17. W Formularzu ofertowym Wykonawca poda:
	1. cenę brutto za wykonanie usługi, Wykonawca może podać tylko jedną cenę za realizację zamówienia. Cena podana w formularzu ofertowym musi być wyrażona w polskich złotych, liczbowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, w formie wartości brutto;
	2. termin udostępnienia pilotażowej wersji Systemu,
	3. termin udostępnienia biblioteki materiałów dydaktycznych,

 4) liczbę gotowych funkcjonalności Systemu.

1. Wraz z ofertą Wykonawca złoży:
	1. Wykaz osób, zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale VIII zapytania ust. 1 pkt 3 lit. a) – b), którzy będą odpowiedzialni za realizację zamówienia (według wzoru, który stanowi Załącznik nr 3);
	2. Wykaz usług zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale VIII zapytania ust. 1 pkt 2 lit. a) – b) (według wzoru, który stanowi Załącznik nr 4);
	3. Oświadczenie o innych podmiotach, na zasoby których Wykonawca powołuje się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz stosownymi informacjami o tym, których warunków dotyczą udostępniane przez inne podmioty zasoby (jeśli dotyczy – w treści formularza ofertowego, zgodnie z Załącznikiem nr 2);
	4. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych, którego wzór określa Załącznik nr 5;
	5. Wypełniony Załącznik nr 6 wraz Tabelą zawierającą posiadane gotowe funkcjonalności systemu, według opisu określonego w Załączniku nr 6.

Oferent wraz z ofertą udostępni Zamawiającemu próbkę oferowanego systemu składającą się ze wszystkich funkcjonalności zadeklarowanych jako gotowe na dzień składania oferty w Załączniku nr 6. Próbka musi być udostępniona w chmurze Wykonawcy. Wykonawca wraz z ofertą musi przekazać dane dostępowe do próbki. Oferta Wykonawcy, który nie udostępni próbki, udostępniona próbka będzie niedostępna dla Zamawiającego lub udostępniona próbka nie będzie obejmowała wszystkich zadeklarowanych gotowych wymagań, będzie podlegała odrzuceniu. Próbka dołączona do oferty nie podlega uzupełnieniu;

* 1. W ramach oferty Wykonawca dostarczy scenariusze instruktażowe do wszystkich wymagań Zamawiającego oznaczonych jako „S” w kolumnie „Wymaganie objęte przygotowaniem scenariusza” Załącznika nr 6. Scenariusze powinny zostać przygotowane w taki sposób, aby Zamawiający mógł nie posiadając znajomości oferowanego systemu przeprowadzić samodzielnie weryfikację próbki.

W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy scenariuszy instruktażowych potwierdzających spełnienie każdego z wymagań – oferta podlegać będzie odrzuceniu. Scenariusze dołączone do oferty nie podlegają uzupełnieniu.

Zamawiający zastrzega, że przeprowadzenie testów jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem;

* 1. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy (wykonawców występujących wspólnie), o ile ofertę składa pełnomocnik. Pełnomocnictwo należy przedstawić w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej notarialnie, jak również w postaci skanu lub w wersji elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym.
1. **INFORMACJE O WYKLUCZENIU**
2. Z postępowania wykluczone będą osoby powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
3. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
4. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z zapisów prawa lub nie został określony przez IZ PO;
5. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
6. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Brak powiązań Wykonawcy z Zamawiającym będzie weryfikowany na podstawie oświadczenia o braku powiązań, dołączonego do oferty (zgodnie z Załącznikiem nr 5).

1. Niespełnienie któregokolwiek z warunków, o których mowa w Rozdziale VIII ust. 1 pkt 1 - 3 oraz Rozdziale XI ust. 1 stanowi podstawę do wykluczenia Wykonawcy z postępowania.
2. Brak jakiegokolwiek oświadczenia lub dokumentu wymienionego w Rozdziale X spowoduje wykluczenie wykonawcy z ubiegania się o udzielenie zamówienia, z wyłączeniem dokumentów wymienionych w Rozdziale X ust. 4 pkt. 3 i 7, w przypadku gdy złożenie tych dokumentów nie jest wymagane.
3. Złożenie przez Wykonawcę nieprawdziwych informacji, mających wpływ na wynik prowadzonego postępowania, spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania.
4. **TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**
5. Okres związania Wykonawcy złożoną ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.
6. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
7. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.
8. **SPOSÓB I MIEJSCE SKŁADANIA OFERTY**
	* + 1. Oferty należy składać w jeden z poniżej określonych sposobów:
9. osobiście w siedzibie Zamawiającego tj. Wyższej Szkole Technicznej w Katowicach, ul. Rolna 43, 40-555 lub drogą pocztową/ kurierem na ww. adres, w zamkniętej kopercie z dopiskiem:

*Oferta na kompleksową dostawę i wdrożenie systemów informatycznych - Platformy Językowej i Systemu Bibliotecznego w ramach projektu pn. „Edukacja bez wykluczenia” (zapytanie nr 01/10/DOS/2021).*

*Nie otwierać do 15.11.2021 r., godz. 12.00.*

Kopertę należy opieczętować i/ lub opisać danymi umożliwiającymi identyfikację Wykonawcy wraz z danymi teleadresowymi i adresem e-mail. Decyduje data i godzina wpływu oferty do siedziby Zamawiającego;

1. drogą mailową na adres: power@wst.com.pl, w tytule wiadomości e-mail wpisując numer zapytania ofertowego nr 01/10/DOS/2021. Oferty składane drogą elektroniczną muszą zawierać skany oryginalnych dokumentów lub wersję elektroniczną opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem elektronicznym. Po wybraniu Wykonawcy, będzie on zobowiązany do złożenia Zamawiającemu oryginalnych dokumentów przy podpisaniu umowy na świadczenie usług opisanych w niniejszym zapytaniu. Decyduje data i godzina wpływu oferty na adres mailowy: power@wst.com.pl;
2. za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności. Decyduje data i godzina wpływu oferty w Bazie Konkurencyjności.
3. Wykonawca może sporządzić tylko jedną ofertę cenową (zgodnie ze wzorem Formularza ofertowego stanowiącym Załącznik nr 2).
4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić jakichkolwiek zmian w jej treści po upływie terminu składania ofert.
6. Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień dotyczących złożonej oferty.
7. Wykonawca może podać tylko jedną cenę za wykonanie zamówienia.
8. Wszelkie koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.
9. W razie potrzeby Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy w celu uzupełnienia lub wyjaśnienia treści złożonej oferty.
10. **WADIUM**
	* + 1. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium.
			2. Wykonawcy przystępujący do zapytania ofertowego zobowiązani są wnieść wadium w wysokości: 30 000,00 PLN (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100).
			3. Wadium może być wniesione w następujących formach:
	1. pieniądzu;
	2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
	3. gwarancjach bankowych;
	4. gwarancjach ubezpieczeniowych;
	5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
		* 1. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za skuteczne wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert (tj. przed datą i godziną wyznaczoną do składania ofert). W wymienionym przypadku dołączenie do oferty kopii polecenia przelewu zleconego przez Wykonawcę lub dokumentu poświadczającego dokonanie przelewu jest warunkiem niewystarczającym do stwierdzenia przez Zamawiającego terminowego wniesienia wadium przez Wykonawcę.
			2. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:

*87 1050 1214 1000 0022 8423 0881*

*Bank: ING Bank Śląski S.A.*

Do oferty należy dołączyć dowód wniesienia wadium. Na poleceniu przelewu powinien być umieszczony tytuł:

*„Wadium do zapytania ofertowego nr 01/10/DOS/2021”*

* + - 1. W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie innej niż w pieniądzu, gwarancja lub poręczenie powinny być sporządzone zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy:
1. nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy, w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – co najmniej jednego z współwykonawców), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
2. określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją,
3. kwotę gwarancji,
4. termin ważności gwarancji, obejmujący co najmniej okres związania ofertą,
5. zobowiązanie gwaranta do „zapłacenia kwoty gwarancji w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego”.
	* + 1. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium w terminie lub wniesie wadium w sposób nieprawidłowy, zostanie odrzucona.
			2. Zamawiający zwraca wadium wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, któremu zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jego wniesienia żądano.
			3. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
			4. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, zwraca się je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez wykonawcę.
			5. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
6. odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie,
7. zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
8. **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**
9. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
10. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wyższa Szkoła Techniczna w Katowicach, NIP: 6342513160, REGON: 278168801, tel.: 32 202 50 34, adres
e-mail: wst@wst.com.pl;
11. z inspektorem ochrony danych osobowych w Wyższej Szkole Technicznej w Katowicach można się skontaktować drogą elektroniczną na adres: iod@wst.com.pl;
12. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia;
13. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;
14. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres nie krótszy niż okres realizacji i utrzymania trwałości efektów projektu, a w przypadku pomocy publicznej nie krócej niż 10 lat od daty przyznania tej pomocy,
15. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
16. posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników)*;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego)*;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
1. nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
1. w przypadku dojścia do zawarcia umowy dane osobowe osób fizycznych,
w szczególności osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu, związanych z wykonaniem umowy, pozyskane bezpośrednio lub pośrednio, będą przetwarzane przez Strony umowy w celu i okresie jej realizacji, a także w celach związanych z rozliczaniem umowy, celach archiwalnych oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń w okresie przewidzianym przepisami prawa, na podstawie i w związku z realizacją obowiązków nałożonych na administratora danych przez te przepisy. Dane te nie będą przedmiotem sprzedaży i udostępniania podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa, nie będą również przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych. Mogą one zostać przekazane podmiotom współpracującym w Uczelnią w oparciu o umowy powierzenia  zawarte zgodnie z 28 RODO, m.in. w związku ze wsparciem w  zakresie IT, czy obsługą korespondencji. W pozostałym zakresie zasady i sposób postępowania z danymi został opisany powyżej.
2. Administrator danych zobowiązuje Wykonawcę do poinformowania o zasadach i sposobie przetwarzania danych wszystkie osoby fizyczne zaangażowane w realizację umowy.
3. **ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA**
4. Szczegółowy opis wymagań – Załącznik nr 1
5. Formularz ofertowy – Załącznik nr 2
6. Wykaz osób – Załącznik nr 3
7. Wykaz usług – Załącznik nr 4
8. Wzór oświadczenia o braku powiązań kapitałowych lub osobowych – Załącznik nr 5
9. Proces weryfikacji funkcjonalności – Załącznik nr 6
10. Istotne postanowienia umowy – Załącznik nr 7
11. **OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY**
12. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy zawartej z Wykonawcą wyłonionym w niniejszym postępowaniu w następujących sytuacjach:
13. zmian regulacji prawnych/wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego/wytycznych lub zaleceń Instytucji Zarządzającej i/lub Pośredniczącej w odniesieniu do umowy o dofinansowanie Projektu lub umowy na realizację zamówienia;
14. otrzymania decyzji jednostki finansującej Projekt, zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany;
15. obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy;
16. po ewentualnych zmianach urzędowych w obowiązujących przepisach podatkowych;
17. okoliczności siły wyższej (np. klęski żywiołowe, nieprzewidziane warunki pogodowe, strajki, niepokoje, pogorszenie sytuacji epidemiologicznej);
18. zaistnienia omyłki pisarskiej;
19. wystąpienia wszelkich innych zdarzeń niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia umowy, a mających wpływ na realizację umowy, za które to zdarzenia nie ponosi winy żadna ze stron;
20. braku możliwości wyłonienia grupy szkoleniowej (wymaganej liczby uczestników);
21. zmian dotyczących terminu realizacji projektu i jego poszczególnych etapów.
22. Wszelkie zmiany do umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie ze stron.
23. **INFORMACJĘ O PLANOWANYCH ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH**

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających na zamówienia objęte niniejszym zapytaniem, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia określonego w umowie zawartej z Wykonawcą.

1. **INNE**
	* + 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji cenowych w przypadku gdy wartość najkorzystniejszej oferty spełniającej warunki zapytania ofertowego, będzie przekraczała kwotę założoną w budżecie.
			2. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić zapytanie ofertowe, o czym poinformuje Wykonawców oraz zamieszcza informacje na portalu Baza Konkurencyjności.
			3. Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania ofertowego jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
			4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
			5. Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić jakichkolwiek zmian w jej treści po upływie terminu składania ofert.
			6. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymaga zachowania formy pisemnej.
			7. Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień dotyczących złożonej oferty.
			8. Informacje o wynikach postępowania i wyborze Wykonawcy - Zamawiający zamieści na portalu Baza Konkurencyjności.
			9. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, które oferta okaże się najkorzystniejsza, aby zawarł z nim umowę na wykonanie zamówienia według wzoru zaproponowanego przez Zamawiającego (przy uwzględnieniu postanowień załącznika nr 7 do zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy), w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego.
			10. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, a gdy nie jest to możliwe z wykorzystaniem poczty tradycyjnej.
			11. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o każdej zmianie w dokumentach rejestracyjnych oraz innych danych zawartych w ofercie i umowie, a mających wpływ na ich ważność.