Katowice, 30 marca 2020 r.

# Ogłoszenie rekrutacji dla studentów kierunku Informatyka na szkolenie certyfikowane „ITIL® 4 Foundation" w ramach projektu „Kompleksowy program rozwoju Uczelni wsparciem dla studentów i Uczelni"

W związku z trwającym ciągłym naborem do projektu „Kompleksowy program rozwoju Uczelni wsparciem dla studentów i Uczelni" zapraszamy do udziału w szkoleniu certyfikowanym „ITIL® 4 Foundation".

Poniżej zamieszczono bliższe informacje na temat szkolenia:

1. Adresaci: studenci WST w Katowicach na kierunku Informatyka na studiach stacjonarnych lub niestacjonarnych I stopnia, którym pozostają maksymalnie 4 semestry studiów do ukończenia kształcenia.
2. Termin: 29 i 30 kwietnia 2020 r.
3. Miejsce/forma szkolenia: szkolenie on-line (wirtualna klasa).
4. Tematyka szkolenia:
    a. Podstawowe pojęcia i definicje z zakresu zarządzania usługami informatycznymi.
    b. Cykl życia usługi począwszy od określania strategii i projektowania usługi, poprzez przekazanie i utrzymywanie usługi aż do procesu jej ciągłego udoskonalania.
    c. Aspekty zarządzania usługą w kontekście technologii i architektury IT.
    d. Identyfikacja procesów zarządzania usługami.
    e. Korzyści z implementacji praktyk ITIL w organizacji.
5. Szkolenie kończy się przystąpieniem do certyfikowanego egzaminu ITIL® 4 Foundation.

Zgłoszenia zbierane są do: 10 kwietnia 2020 r.

Zasady udziału w projekcie i wzory dokumentów do uzupełnienia dostępne są na stronie internetowej Wyższej Szkoły Technicznej w Katowicach wraz z ogłoszeniem rekrutacji do projektu „Kompleksowy program rozwoju Uczelni wsparciem dla studentów i Uczelni" dla studentów WST w Katowicach.

Udział w projekcie jest bezpłatny.